रत्ननगर खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था

"एक घर एक धारा, यस संस्थाको अवधारणा "

रत्ननगर-२, चितवन (स्था: वि.सं. २०५८)

"सफा, स्वच्छ पिउने पानी, स्वस्थ्य जीवनको निशानी"

नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

सि. नं.	विवरण	सेवाग्राहीले पेश गर्नुपर्ने कागजातहरु	लाग्ने दिन	लाग्ने रकम	सम्पर्क व्यक्ति	उजुरी सन्ने अधिकारी	कैफियत
१.	नयाँ धारा स्वीकृत गर्नको लागि	निवेदनका साथ लालपुर्जाको प्रतिलिपि, घरजग्गाको मालपोत तिरेको रसिदको प्रतिलिपि, नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि, सम्बन्धित वडा कार्यालयको सिफारिस, खानेपानी वडा संयोजकको सिफारिस, छिमेकी ग्राहकको नाम र धारा नम्बर ।	नियमानुसारका कागजपत्र पेश भएको मितिले बढिमा ३ दिन	रु. ९,५०० ।-, साविक रत्ननगर नगरपालिका बाहेकका छिमेकी वडाहरुको लागि रु. १४,५०० ।-			
२.	धारा जडान गर्न	प्राविधिकले इष्टमेट गरे बमोजिमका गुणस्तरयुक्त जडान सामग्रीहरु उपलब्ध गराउने र धारा जडान गर्नको लागि मेन लाइनमा आवश्यकता अनुसारको खाडल खन्ने ।	शुल्क बुझाएको ७ दिन भित्रमा इष्टिमेट र १५ दिन भित्रमा धारा जडान				एक थान पानी मिटर र जडान गर्न प्राविधिक कार्यालयले उपलब्ध गराउने छ ।
३.	१ ईन्ची धारा जडान	प्राविधिकले इष्टमेट गरे बमोजिमका गुणस्तरयुक्त जडान सामग्रीहरु उपलब्ध गराउने र धारा जडान गर्नको लागि मेन लाइनमा आवश्यकता अनुसारको खाडल खन्ने ।	शुल्क बुझाएको ७ दिन भित्रमा इष्टिमेट र १५ दिन भित्रमा धारा जडान	रु. १८,५०० ।-			व्यवसायीक प्रयोजनका लागि १ देखि ५० युनिट सम्म रु. २५०० र ५१ युनिट भन्दा माथि प्रति युनिट रु. ३० लाग्ने छ ।
४.	धारा नामसारी खरिद विक्रीबाट भएमा	राजिनामा पत्र, बकसपत्र, लालपुर्जा, खरिद तथा विक्री गर्नेको नागरिकताको प्रतिलिपि, पछिल्लो पटक महसुल तिरेको रसिद, ग्राहक संकेत कार्ड, धारा विक्री गर्नेको मन्जुरीनामा र निवेदन	सोहि दिन	रु. १,००० ।-			
५.	धारा नामसारी एकाघरमा	वण्डापत्र, राजिनामा पत्र, लालपुर्जाको प्रतिलिपि, नागरिकताको प्रतिलिपि, पछिल्लो पटक महसुल तिरेको रसिद, ग्राहकको मृत्यु भएमा मृत्यु दर्ताको प्रतिलिपि, ग्राहक संकेत कार्ड, निवेदन ।	सोहि दिन	रु. ३०० ।-			
६.	मिटर ठाउँसारी	पछिल्लो पटक महसुल तिरेको रसिद, ग्राहक संकेत कार्ड र निवेदन ।	निवेदन पेश भएको मितिले बढिमा ५ दिन	रु. ५०० ।-			
७.	होल परिवर्तन	लालपुर्जाको प्रतिलिपि, नागरिकताको प्रतिलिपि, पछिल्लो पटक महसुल तिरेको रसिद, ग्राहक संकेत बार्ड, वडा संयोजकको सिफारिस र निवेदन । होल सार्ने ठाउँमा खाडल खन्ने ।	निवेदन पेश भएको मितिले बढिमा १५ दिन	नयाँ सदस्य शुल्कको आधा रकम			प्रविधिकको निरिक्षणबाट मनासिव देखिएमा मात्र होल परिवर्तन गरिने छ ।
८.	मर्मत गर्न	काउण्टरमा ग्राहक संकेत कार्ड देखाई रसिद काटेको	कम्प्लेन गरेको मितिले बढिमा ७ दिन	गेटभल्व र मिटर नोजल फेरेको रु. ५० ।, होलदेखि मिटरको बिचमा पानी लिक भएमा कार्यालयको तर्फबाटै खन्नु परेमा र ब्राश फुटेको हकमा ग्राभेल बाटोमा रु.३०० । पिच तथा ढलान फुटाउनु परेमा रु. ५०० । लाग्ने, ग्राहक आफैले खन्ने पुर्ने काम गरेमा सेवा शुल्क बापत रु. १०० । मात्र लाग्ने छ । साथै अवस्था हेरी रकम बढ्न सक्ने छ ।			
९.	मिटर मर्मत गर्न (प्राविधिकले मनासिव देखेमा)	काउण्टरमा ग्राहक संकेत कार्ड देखाई रसिद काटेको	बढिमा ३ दिन	सिसा फुटेको रु. ५०० ।, पंखा फेर्नु परे रु. ४०० ।, पुरै पार्टस् फेर्नु परेमा रु. ९०० । साथै मिटर हराएमा रु. २,५०० । र ग्राहकले फेर्न चाहेमा रु. १,५०० ।			
१०.	पानी महशुल	निजी धारा व्यवसायिक तथा संस्थागत धारा ०-१० ०-१० ११-२० ११-२० २१-३० २१-३० ३१-४० ३१-४० ४१-५० ४१-५० ५० भन्दा माथि ५० भन्दा माथि	मिटर रिडिङ भएको ७ दिनसम्म ३ प्रतिशत छुट, ३०औं दिनसम्म महसुल बराबर, ३१ देखि ६०औं दिनसम्म ५ प्रतिशत, ६१ देखि ९०औं दिनसम्म १५ प्रतिशत र ९० दिनदेखि माथि २५ प्रतिशत	निजी रु. ११० । र व्यवसायिक तथा संस्थागत रु. २२० । रु १४ । प्रति हजार रु. १७ । प्रति हजार रु. २० । प्रति हजार रु. २३ । प्रति हजार रु. २६ । प्रति हजार			
११.	महसुल नबुझाएमा			३ महिना अवधि र महसुल रु. १,२०० । नाघेमा विना सुचना धारा काटिने छ र रिकनेक्शनको लागि रु. १,००० । थप लाग्ने छ ।			
१२.	मिटर अगाडिबाट पानी प्रयोग गरेमा		मिटर खोली पानी प्रयोग गरेमा प्रथम पटक रु. ३,००० ।, दोस्रो पटक रु. ५,००० ।, तेस्रो पटक रु. ७,००० ।, सो भन्दा बढि गरेमा रु. १०,००० । लाग्ने । मिटर अगाडी टि बनाई प्रयोग गरेमा प्रथम पटक रु. ५,००० ।, दोस्रो पटक रु. ७,००० ।, तेस्रो पटक रु. १०,००० । लाग्ने । उपरोक्त जरिवानाको अतिरिक्त दुरुपयोग भएको पानीको महसुल सहित रिकनेक्शन चार्ज रु. १,००० । लाग्ने छ ।				
१३.	आफूखुसी मिटर ठाउँसारी गरेमा			रु. ४,००० ।- जरिवाना			
१४.	व्यवसायिक प्लटिङमा पानी सप्लाई गर्दा		कार्यालयसंग सहमति लिई तोकिएको मापदण्डको पाइप खरिद तथा खाडल खन्ने पुर्ने काम व्यवसायिले गर्नु पर्ने ।	कनेक्शन चार्ज: एचडिपि पाइप रु. १५,००० ।, जि.आई. पाइप रु. २०,००० ।, डि.आई. पाइप रु. २५,००० ।			